



A szervezeti siker feltétele a garantált és folyamatos minőség

A menedzsment rendszerek alkalmazásából származó
gazdasági előnyök

ÉMI-TÜV SÜD Kft. • TÜV SÜD Csoport
Management Service



ÉMI-TÜV SÜD Kft. Management Service

A termék-előállítással kapcsolatos piaci követelmények az elmúlt időszakban jelentős változásokon mentek keresztül. Egyre több termékre vonatkozóan kerültek az EU direktívák kiterjesztésre elsősorban a humán és a környezeti biztonság javítása érdekében. De ez csak egy elvárás – amely jogszabályokhoz, szabványokhoz köthető. A követelmények szigorodása azonban az élenjáró – piacot meghatározó – vállalkozások oldaláról is magasabb elvárást vált ki. A menedzsment rendszerek célszerű és testre szabott alkalmazása – különösen, ha együtt jár egy független fél általi időszakos felülvizsgálattal – a vevői bizalmat növeli, az eredményességet, a szervezet hatékonyságát, rentabilitását javítja. Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. mint független tanúsító szervezet ebben kíván szervezetével, munkatársaival, szaktudásával, két évtizedes gyakorlatával a vállalkozások, szervezetek sikeres partnereként együttműködni.

Mottónk: Az elégedett vevők a lojális vevők, akik segítik vállalkozásunkat a piaci versenyben.

Mit jelentett 50 éve, és mit jelent ma a minőség?

A „használatra alkalmasságtól” mára már nagyon messzire jutottunk. A megnövekedett társadalmi elvárásoknak – az egészség, a környezet, a biztonság, az energiatakarékosság, az adatvédelem – megfelelően szükséges a vevő számára a terméket és szolgáltatást hibamentesen, minimális költséggel előállítani és biztosítani. Mára ezek társadalmi elvárásként is a minőség kritériumaivá váltak.

Konkrét eredmények a minőségirányítási rendszer segítségével

A termelékenység és az ár meghatározó egy vállalat jó működése szempontjából, azonban egy modern vállalat sikeréhez manapság számos egyéb tényező is hozzájárul:

- innovációs képesség,
- testre szabott értékesítés,
- tanulóképesség,
- jól átgondolt termék- és szolgáltatási stratégia,
- rugalmas és gyors alkalmazkodás a változó piaci követelményeihez és a vevői igényekhez.

Természetesen továbbra is magától értetődő a kiváló minőség, a versenyképes ár és a szállítási határidő. A vállalkozások / szervezetek e rendkívüli követelményekkel csak megfelelően alkalmazott menedzsment rendszerek támogatásával nézhetnek szembe.

A menedzsment rendszerek strukturált és áttekinthető folyamatok és felelősségi körök révén a teljes körű, modern vállalatirányítás fontos építőkövei. A menedzsment rendszerek segítenek abban, hogy figyelembe vegyék a vállalat felé támasztott valamennyi követelményt.

Miben segít Önnek a menedzsment rendszerek alkalmazása?

- **Támogatja az Ön vállalatának a magasabb szintű piaci elismertségét, ezzel versenyképességét:** összehasonlítható hatékonyság nemzeti, európai és nemzetközi szinten;
- **Fokozott gazdaságosság és jövedelmezőség:** világos folyamatok, a hibák, reklamációk és költségek leszorítása a lehető legalacsonyabb szintre a hibamegelőzés és a hibák idejekorán történő felismerése révén; a termelés / szolgáltatás átfutási idejének csökkentése;
- **Motiváció:** a munkatársak bevonása megfelelő szintű kommunikáció, tájékoztatás és képzés révén;
- **A szervezet jó hírnevének, valamint piaci image-ének javítása:** nemzetközi szinten igazolható minőség és versenyképesség;
- **Biztonság:** áttekinthetőbbé válik a vállalkozói kockázat, átlátható folyamatok támogatják a törvényi és jogszabályi követelmények (termékfelelősség) teljesítését;
- **Vevőközpontúság:** a termék előállításától és szolgáltatás nyújtásától az egyenrangú partnerig;
- **Folyamatos fejlesztés:** a vevői igényekkel támogatott PDCA fejlesztési kör a szervezeten belüli és a termék / szolgáltatási folyamatokban, a megújulás és az innováció kulcsaként;
- **Új gondolkodásmód:** a rendszerek működtetése új gondolkodásmódot igényel és ez egyben generálja a fejlettebb módszerek, technikák, szervezési megoldások alkalmazását az adott szakmai területen.



Olyan világot élünk, ahol a vevői követelmények maradéktalan teljesítése az elsőrendű szempont; amikor minden hibánk, hiányosságunk, gyengeségünk arculat- és piacvesztéssel jár – mi több a fokozott konkurenciaharc ezt a problémák mértékéhez képest még inkább hangsúlyozza. A jól és testre szabottan kiépített és működtetett menedzsment rendszerek a szervezet képességeit, hatékonyságát javítják.

Anyacégünk, a TÜV SÜD AG a műszaki életben már közel másfél évszázada megbízhatóan működő ellenőrző, vizsgáló és tanúsító szervezet, amely világszerte ismert, elfogadottsága magas szintű. Az általa kiadott – a menedzsment rendszerek megfelelőségét igazoló – tanúsítvány az Ön vállalkozásának presztízsét jelentős mértékben növeli. A sikeres tanúsítási eljárást követően Ön, illetve vállalkozása jogosult a tanúsítási emblémánk használatára, amely az Önök tevékenységének és szolgáltatásainak minőségét és megbízhatóságát jelképezi. Más tanúsítókkal összehasonlítva a TÜV SÜD tanúsítási jelek az élvonalban vannak a márkaismertség és a szakmai megbízhatóság területén. Az ÉMI-TÜV SÜD Kft. Management Service osztálya a TÜV SÜD AG Management Service (TMS) szakmai támogatásával dolgozik az Önök sikerességéért.

Az Önök sikere egyben a mi sikerünk is!

Tevékenységünkben irányadó, hogy elveink, képzési rendszerünk, akkreditációs feltételeink megfelelnek az anyavállalati követelményeknek. Auditoraink és szakértőink megfelelőségének alapját ugyanazok a nemzetközi követelmények írják elő. Amit ajánlani tudunk az Önök számára, az a nemzeti és nemzetközi akkreditált ság tanúsítás a következő menedzsment szabványok alapján:

ISO 9001:2008 – Minőségirányítási rendszerek - követelmények

Az ISO 9001:2008 szabvány a menedzsment rendszerek alapszabványa, és elmondható, hogy minden egyéb menedzsment rendszer kiindulópontja, illetve alapja. A szabvány a folyamatokat állította a közép-pontba, amelyek szabályozottak, felügyeltek, és folyamatosan fejlesztik azokat a működés hatékonyságának és a szervezet eredményességének javítása érdekében. A folyamatos fejlesztés gyakorlata növeli a vevői elégedettséget a vevői követelmények magasabb szintű kielégítésével.

A minőségirányítási rendszer alkalmazásának előnyei:

- a szervezet átfogó szabályozottsága, világos, átlátható folyamatok kialakulása;
- az áttekinthető folyamatok révén nagyobb rugalmasságot lehet elérni, és egyszerűbben lehet alkalmazkodni az új követelményekhez;
- a törvényi követelmények teljesítésének igazolásával növekszik a jogbiztonság;
- a belső hatékonyság, a gazdasági eredményesség javulása (rendezettség, szervezettség, tervezettség, ellenőrzöttség – a jó működés és a fejlődés alapjai);
- a munkatársi tudatosság javulása, a dolgozói értékteremtés növekedése;
- javul a külső és a belső kommunikáció;
- a folyamatos értékelés eredményeként javuló, megbízhatóbb alvállalkozói teljesítés.

ISO 9004:2009 – A szervezet tartós sikerének irányítása

Minőségirányítási megközelítés - a jelen és a jövő

Az ISO 9004:2009 szabvány útmutatást ad bármely szervezet számára a tartós siker elérésének támogatásához a minőségirányítási megközelítés alkalmazásával, egy összetett, magas követelményeket támasztó és állandóan változó környezetben. A tartós siker többek között azt is jelenti, hogy a szervezet képes hosszú távon és kiegyensúlyozott módon teljesíteni vevői és más érdekelt felek igényeit és elvárásait. A tartós siker a szervezet eredményes irányításával érhető el, a szervezet környezetének tudatosságán keresztül, tanulás, fejlesztések és az innovációk megfelelő alkalmazásával. A szabvány támogatja a szervezeti önértékelést, mint egy fontos eszközt a szervezet vezetését, stratégiáját, irányítási rendszerét, erőforrásait és folyamatait felölelő fejlettségi szint átvizsgálásában, amely meghatározza az erősségek és gyengeségek területeit, valamint a lehetőségeket a fejlesztésekre és innovációkra.



ÉMI-TÜV



www.emi-tuv.hu

ISO 14001:2004 – környezetközpontú irányítási rendszerek

A fenntartható gazdálkodás és működés fontos része a jelenért és a jövőnkért való felelősségünk. Az ISO 14001 szabvány alapvető célja, hogy a környezetvédelmet és a környezetszennyezések megelőzését összhangba hozza a gazdasági, szociális és jogszabályi követelményekkel. A szervezet a rendszer alkalmazásával jobb hírnévre tesz szert azáltal is, hogy az erőforrások minél hatékonyabb és csökkenő mértékű felhasználásával, a környezetvédelmi bírságok elkerülésével elért költségmegtakarításokkal jó példát mutat.

A környezetirányítási rendszer alkalmazásának előnyei:

- a rendszeres ellenőrzés kizárja a környezetvédelmi előírások megsértését követő jogi következmények kockázatát, jogszabályi megfelelést biztosít;
- a vállalkozás megítélése javul, pozitív megítélés a hatósági felügyeletknél, előny a pályázati támogatások, beszállítói megbízások elnyerésénél;
- az erőforrások hatékonyabb és csökkenő mértékű felhasználása, a környezetvédelmi bírságok elkerülése, költségmegtakarítások;
- környezettudatos, motivált munkatársak;
- negatív környezeti hatások, okozható károk megelőzése.

További szolgáltatások

Az ÉMI-TÜV SÜD Management Service üzletága a legkülönbözőbb ágazatok számára tanúsítási szolgáltatások széles spektrumát kínálja fel.

- **EMAS** - Európai környezetvédelmi hitelesítési eljárás az 1221/2009/EK (EMAS III) rendelet szerint
- **BS OHSAS 18001:2007 / MSZ 28001:2008** szerinti munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer (OHSAS/MEBIR)
- **SCC** (Sicherheits Certifikat Kontraktoren / Vállalkozók Biztonsági Tanúsítványa)
- **ISO/TS 16949:2009** szerinti rendszer az ISO 9001:2008 szabvány alkalmazásához a gépjárműipari termékeket és ilyen rendeltetésű alkatrészeket gyártó szervezetek részére
- **ISO/IEC 27001:2005** szerinti információbiztonság irányítási rendszer (IBIR)
- **ISO/IEC 20000:2005** szerinti informatikai szolgáltatásirányítási rendszer
- **EN 16001:2009** szerinti energiairányítási rendszer (EIR)
- **ISO 22000:2005** szerinti élelmiszerbiztonság irányítási rendszer (ÉBIR)
- **BRC, GlobalGap, HACCP** szerinti élelmiszerbiztonsági rendszerek
- **MEES 1. vált. 2007** (Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok) szerinti minőségrendszer
- **ANSI/ ESD S20.20** Elektrosztatikus feltöltődés elleni védelem rendszere (ESD)

További információkkal szívesen állunk rendelkezésére!



ÉMI-TÜV SÜD Kft. • TÜV SÜD Csoport • Management Service Osztály
H-2000 Szentendre, Dózsa György út 26. Tel.: (+36) 26 501-156 Fax: (+36) 26 501-145
Gyöngy István, osztályvezető • E-mail: gyongy.istvan@emi-tuv.hu