



MULTICOM
MULTICOM GROUP



KIHELYEZETT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

24/7 CONTACT-CENTER

LEVEL 1 HELPDESK

Kik vagyunk?

A MULTICOM Group több, mint 15 éve nyújt komplex megoldásokat a kiszervezett többnyelvű ügyfélszolgálat, a hét minden napján 24 órában elérhető Contact-Center területén. Az stratégiai tervezéstől a megvalósításon és üzemeltetésen át egészen a túlszorduló hívások kezeléséig és a videós ügyfélszolgálat működtetéséig terjed.

Referenciák:

Sok éves tapasztalattal rendelkezünk az alábbi területeken:

- Közmű
- Bank, pénzügy
- IT
- Útdíjfizetés
- Egészségügy, gyógyszeripar
- Biztonságtechnika
- Autóipar, légiközlekedés
- Dohányipar



VOLVO

NEMZETKÖZI FEJLESZTÉSI ÉS
FORRÁSKOORDINÁCIÓS
ÜGYNÖKSÉG ZRT.

A MULTICOM Group tagja a Direkt és Interaktív Marketing Szövetségnek (DIMSZ), vezérigazgatónk a Szövetség elnökségi tagja és a Contact Center tagozat elnöke.

Keressen minket!

Amennyiben érdekli az együttműködés, írjon nekünk a info@multicom.hu email címre, hívjon minket a +36 1 310 7145, és a +36 30 933 5253 számokon, vagy látogasson el honlapunkra.

www.multicom.hu